



racko[®]
HITCH YOUR RIDE!

 **MADE IN SPAIN**

**STAINLESS
STEEL**
PREMIUM
QUALITY

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE VENTA

PRECIOS Y PEDIDOS

Los precios serán los vigentes en la web Oficial www.rackosports.com. Dancoserv, S.L. se reserva el derecho de modificar los precios de cualquier producto, especificaciones técnicas y diseños sin previa comunicación. La garantía del precio de su compra está en la confirmación *on-line* de su pedido o factura proforma que sigue a su pedido. Solamente el pago de su pedido *on-line* o factura proforma constituye conformidad a los precios de las mercancías.

Los pedidos deberán hacerse *on-line* o por escrito e implicarán para el comprador la aceptación sin reservas de las presentes condiciones y términos de venta cuyo contenido deberá conocerse previamente antes de hacer el pedido. Cualquier pedido supondrá necesariamente la aceptación de estas condiciones.

ARTÍCULOS BAJO PEDIDO

Productos RACKO:
Debido al proceso de elaboración artesanal de nuestros productos RACKO, el plazo medio de entrega para artículos bajo pedido es de 5 a 6 semanas, salvo que este en existencias.

Otros Productos:
Todos los plazos de entrega, de otros productos, serán indicados en la confirmación *on-line* del pedido, con pago anticipado incluido portes.

TIEMPOS DE ENTREGA

Si no se especifica ningún otro período en la descripción del artículo, la entrega de los productos en Península Ibérica se realiza de 3 a 5 días. Para entregas en CE (Europa continental) de 5 a 9 días. Todos los plazos de entrega serán indicados en la confirmación *on-line* del pedido, con pago anticipado incluido portes.

Tenga en cuenta que no se realizan la entregas los domingos y días festivos.

Si ha pedido **artículos con diferentes tiempos de entrega o artículos bajo pedido**, enviaremos los productos en un *único envío*, a menos que hayamos hecho diferentes acuerdos con usted. El tiempo de entrega se determina en este caso, en base al artículo con el tiempo de entrega más largo que haya solicitado.

PAGO

El pago de las mercancías solicitadas se realizará contra la emisión del correspondiente pedido *on-line* o la correspondiente factura o factura proforma, en base a las condiciones indicadas en la misma.

Formas de Pago a Dancoserv, S.L.:

- Pedidos Nacionales: Pago *on-line* /Tarjeta Bancaria o Transferencia Bancaria.
- Pedidos Internacionales: Pago *on-line* /Tarjeta Bancaria o Transferencia Bancaria.

Bancos para realizar sus pagos a Dancoserv, S.L., (Cuenta en Euros), los indicados en pedido, factura o factura proforma.

PORTES

Calculamos los costes de envío, de acuerdo con el peso del envío.

Los plazos de entrega/transporte y coste, serán indicados en la aceptación del pedido.

Nuestros suministros, incluso acordados libres de cargo, viajarán a cuenta y riesgo del destinatario, quien, en caso de avería o pérdida, deberá hacer al transportista cualquier reserva notificada en los 3 días siguientes de la entrega por carta certificada. En caso de entrega en el extranjero, se remitirán las reservas al transportista en el momento de la entrega.

El cliente podrá recibir las mercancías en el momento de la entrega, debiendo entonces asumir la entera responsabilidad de estas una vez controladas.



racko[®]
HITCH YOUR RIDE!

 **MADE IN SPAIN**

**STAINLESS
STEEL**
PREMIUM
QUALITY

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE VENTA

RECLAMACIONES

Las reclamaciones relativas a la calidad de las mercancías, excluyendo cualquier litigio de transporte, se deberán formular por escrito en los ocho días siguientes a la entrega de la mercancía por mail a info@rackosports.com

DEVOLUCIONES

No se aceptará ninguna devolución de mercancías sin nuestro consentimiento escrito y sin que dicho consentimiento suponga reconocimiento alguno. Las mercancías devueltas solo serán reembolsadas cuando los defectos alegados sean comprobados o por envíos incorrectos convenientemente acreditados.

La mercancía para devolver lo serán en su embalaje original. La compañía se reserva el derecho de repercutir los gastos por daños en las mercancías, provocados por un inapropiado embalaje.

Los gastos de transporte por devolución, salvo envío incorrecto, serán a cargo del comprador.

GARANTIA DE POR VIDA LIMITADA PARA PLATAFORMAS RACKO

Dancoserv,S.L. (RACKO) respetará la garantía de todas las Plataformas RACKO mientras el comprador original sea el propietario de dicho producto *y aporte justificante impreso o digital de compra*. Si el comprador original vende o de alguna otra manera cede el producto a otra persona, la garantía será revocada.

Si una plataforma RACKO que está cubierta por los términos de esta garantía, esta defectuosa, RACKO reparará o reemplazará las partes defectuosas a su propio criterio. RACKO puede optar en algunos casos por ofrecer el reembolso del precio de compra del producto en lugar de repararlo o de reemplazar las piezas defectuosas.

La garantía RACKO no cubre ninguna condición que este más allá del control de RACKO. Esto incluye, más no limita, carga excesiva, ensamblaje inadecuado, montaje inadecuado, robo o cualquier otro uso que no sea consistente con las instrucciones que están incluidas con el producto o que están disponibles para el usuario.

La garantía RACKO no cubre el uso y desgaste natural, raspaduras, oxidación estética, accidentes, modificaciones ilegales en el vehículo o modificaciones o reparaciones no autorizadas.

Si usted es el propietario original de un producto RACKO defectuoso, por favor contacte con RACKO via mail en info@rackosports.com. Un representante de RACKO le atenderá para resolver su problema. Si son necesarias reparaciones, el propietario asumirá los gastos de envíos del producto RACKO para su reparación. Ningún producto deberá ser enviado a RACKO sin previa autorización de un agente RACKO.

LIMITE DE RESPONSABILIDAD

ESTA GARANTIA SOLO CUBRE REPARACIONES, REEMPLAZOS O REEMBOLSOS PARA EL PRODUCTO RACKO EN CUESTION. CUALQUEIR DAÑO AL VEHICULO O PROPIEDAD O LESION NO ESTA CUBIERTA POR ESTA GARANTIA.

IVA + IMPUESTOS

El I.V.A. será repercutido, al tipo resultante en cada momento, a todas las ventas realizadas dentro del mercado español, y a todas las ventas que se realicen a clientes residentes en estados miembros de la C.E., excepto en Islas Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra, San Marino, Suiza y Noruega, y todos aquellos que de forma fehaciente acrediten estar en posesión del número V.A.T. (Union Europea).

Islas Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra, San Marino, Suiza y Noruega: No Incluidos Impuestos Locales, Tasas, Aranceles, Derechos de Importación o cualquier otro tributo, tasa o gastos que resulten de aplicar la legislación vigente en su país de residencia.

Para el resto de las ventas internacionales no se aplicará el I.V.A., asumiendo el comprador Impuestos Locales, Tasas, Aranceles, Derechos de Importación o cualquier otro tributo, tasa o gastos que resulten de aplicar la legislación vigente en su país de residencia.



racko[®]
HITCH YOUR RIDE!

 **MADE IN SPAIN**

**STAINLESS
STEEL**
PREMIUM
QUALITY

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE VENTA

RESERVA DE DOMINIO

El vendedor se reserva la propiedad de las mercancías hasta el pago completo del importe, tanto la cantidad principal como los intereses y complementos, realizados mediante el ingreso efectivo de las cantidades. No obstante, los riesgos correrán a cargo del comprador. Se conservarán los anticipos a cuenta para cubrir las posibles pérdidas en la reventa.

En caso de impago, el vendedor podrá anular la venta de pleno derecho y sin requerimiento, simplemente enviando una carta certificada.

El impago de una sola letra/pagaré en su fecha de vencimiento hará exigible de pleno derecho el saldo debido de todas las demás facturas.

CLÁUSULA DE SUMISIÓN EXPRESA

Las presentes Condiciones y Términos de Venta quedan expresamente sometidos a la Legislación Española, siendo competentes para conocer de las posibles controversias, los juzgados y tribunales de Madrid.

Dancoserv, S.L.

NIF: B82210733

AVISO LEGAL • L.O.P.D.

En cumplimiento de las exigencias legales establecidas por la normativa vigente en materia de Protección de Datos (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal), le informamos que sus datos personales facilitados a través de nuestros formularios Web,

APP y mensajes de correo electrónico, forman parte de ficheros de Clientes/Proveedores responsabilidad de Dancoserv, S.L.

Mediante la información libremente aportada por estos medios, el remitente da su consentimiento para ser incluido en los mencionados ficheros, con la finalidad de servir como soporte de información a

la gestión fiscal, administrativa, comercial, logística y contable de la empresa.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos aportados y para las finalidades expresadas, por escrito dirigiéndose a Dancoserv, S.L. - Calle Claudio Coello, 77-4ª Planta - 28001 Madrid - España.